**Praktik Analisis Sistem Informasi**

****

Disusun Oleh Kelompok 9

NG Satria Utomo W.P (155610024)

Eka Noor Anita (155610025)

Chessa P.Aditirta (155610037)

Ummu Khasanah (155610019)

M.Zainuddin S.M (155610028)

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2016**

**Sistem Informasi Penjualan Toko Perangkat Jaringan Basenet**

Basenet merupakan toko yang menjual berbagai alat ataupun perangkat jaringan.

Barang yang dijual Basenet adalah perangkat jaringan internet seperti : kabel, router, access point, wireless, switch hub, dan lain sebagainya.

**Pertemuan 1**

1. komponennya/elemen

* Bagian pemasaran:melakukan kegiatan pemasaran dengan memasarkan diweb basenet.
* Bagian Informasi barang:memberikan informasi barang.
* Bagian gudang: Melakukan pengelolaan stok barang.
* bagian keuangan : melakukan pengelolaan keuangan

perusahaan.

1. ruang lingkupnya

* Melakukan kegiatan penjualan perangkat keras jaringan. Pada sistem ini membahas sampai melakukan retur (pengembalian barang) apabila terjadi kerusakan serta garansi dari vendor yang di berikan.

1. lingkungan luar yang mempengaruhi organisasi

* Konsumen : orang yang mengkonsumsi produk
* Investor : orang yang menginvestasikan uang untuk kebutuhan dana

operasional

* Ekspedisi : orang yang berjasa dalam pengiriman produk
* Distributor : orang yang menyetok kebutuhan produk perusahaan

1. Interface untuk menghubungkan satu elemen dengan elemen lain

* Bagian Keuangan memberikan laporan keuangan kepada bagian Gudang apakah perlu menyetok barang.
* Bagian gudang memberikan laporan stok barang yang tersedia kepada bagian Informasi barang.
* Bagian Informasi memberikan Laporan Informasi bagian Pemasaran untuk di masukkan pada web Basenet untuk dipasarkan.

1. Tujuannya

* mencari keuntungan (laba)
* melayani kebutuhan pembelian perangkat keras jaringan konsumen, baik itu jaringan kabel atau nir kabel.

1. Organisasi termasuk dalam klasifikasi system

* Termasuk system fisik (system yang nampak secara fisik)

Perangkat jaringan (TP-Link,mikrotik,cisco,ubiquity)

* Termasuk dalam system buatan manusia

Web dari Basenet.

**Pertemuan 2**

Tentukan karakteristik sistemnya:

1. Input/data apa saja

* Data barang
* Data alamat dan identitas Toko Basenet
* Data cara pemesanan barang dan pengiriman barang
* data jasa pengiriman barang
* data kritik dan saran dari pengunjung website

1. Output/informasi apa saja yang dibutuhkan

* informasi spesifikasi barang
* informasi stok barang (readystock)
* informasi barang
* informasi harga barang
* informasi alamat dan identitas Toko Basenet
* informasi cara pemesanan barang dan pengiriman barang
* informasi jasa pengiriman barang
* kritik dan saran dari pengunjung website

1. User/pengguna yang terlibat dan fungsinya

* masyarakat umum = dapat melihat spesifikasi barang,harga dan stok serta memberi komentar
* konsumen = dapat melihat spesifikasi barang,harga dan stok serta memberi komentar serta dapat memesan barang dengan meninggalkan CP (contac person) dikolom komentar
* Karyawan = bertanggungjawab pada proses pemesanan dan pengiriman barang serta memberikan informasi mengenai perangkat jaringan yang dijual. (menjawab komentar). Bertanggungjawab kegiatan retur apabila ada kecacatan produk atau kerusakan barang.

**Pertemuan 3**

1. Proses apa saja SI Penjualan Perangkat Jaringan Toko Basenet

* Proses Penyetokan Barang
  + Distributor
  + Data produk perangkat Jaringan yang distok
* Proses Pemberian Informasi Produk Di Web Basenet
  + Karyawan memberi informasi stok barang
  + Karyawan memberi informasi spesifikasi barang
* Proses Pemesanan Barang
  + Konsumen mengontak Basenet di Web Untuk Memesan Barang
    - Negosiasi untuk membicarakan harga produk dan tarif pengiriman barang.
    - Jika Deal melalui proses transfer
* Proses Pembayaran
* Konsumen Melakukan proses transfer ke rekening Toko Basenet
  + Karyawan Toko Basenet mengonfirmasi Transfer Konsumen untuk pemesanan barang
* Proses Pengiriman Barang
  + Pihak Basenet Mengemasi Barang Yang di pesan Konsumen
  + Memberikan Barang ke ekspedisi untuk dikirim ke alamat konsumen yang memesan barang.
* Proses retur barang
* Konsumen hanya dapat mengembalikan pada waktu tertentu.Vendor barang memiliki jangka waktu pengembalian atau batas retur ketika barang telah dikirim.(rata-rata batas 3 bulan)
* Apabila ada kendala atau masalah barang konsumen memberikan keluhan ke pihak basenet.
* Pihak Basenet mengonfirmasi dan konsumen mengembalikan barang ke Basenet.
* Barang yang mempunyai kendala (rusak) akan di tukar dengan barang yang sama ke vendor masing-masing.
* Basenet mengirim barang yang dipesan konsumen.
* Konsumen mengonfirmasi pengiriman barang.

1. Buatlah proses Bisnisnya

* Konsumen mengunjungi web Basenet
* Konsumen menentuka perangkat jaringan apa yang akan dibeli
* Konsumen mengkonfirmasi ke pihak basenet apakah barang yang di inginkan ready stok apa tidak
* Terjadinya proses negosiasi antara konsumen dan pihak basenet untuk membicarakan harga produk dan tarif paket pengiriman barang
* Setelah deal, konsumen harus mentrasfer uang pembelian barang dan biaya pengiriman beserta meninggalkan alamat konsumen ke pihak basenet
* Konsumen mengkonfirmasi pihak basenet bahwa konsumen sudah mentransferkan uang pembelian barang dan biaya paket pengiriman barang
* Pihak basenet mengecek ke rekening apakah sudah ada uang yang masuk ke dalam rekeningnya apa belom.
* Setelah itu baru proses pengiriman barang di laksanakan
* Pihak basenet melakukan pengemasan barang
* Memberikan Barang ke ekspedisi untuk dikirim ke alamat konsumen yang memesan barang.
* Konsumen mengkonfirmasi ke pihak Basenet bahwa barang sudah sampai tujuan